SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE RİSK YÖNETİMİ

TAPAN Birkan, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE
TANDOĞAN Kayhan, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE

ÖZET:
Sağlık hizmetlerinde, kalite ve risk yönetimini ön plana çıkaran en önemli faktör hizmetlerin bir taraftan üretilirken bir taraftan da tüketiliyor olması ve direkt insan hayatıyla ilişkili olmasıdır. Sağlık hizmetlerine sunulan her yeni makine, metot ve tedavi yöntemi hasta ve çalışanlar için yeni tehditler oluşturabilmektedir. Bu sebeple potansiyel riskleri önceden tespit edip kısa zamanda ortadan kaldırabilecek Risk Yönetim Sistemi'ne ihtiyaç duyulmaktadır. Yine bu sebepledir ki akreditasyon standartlarının %50'den fazlası risk yönetimi ile ilgilidir.

AMAÇ:
Bu çalışma ile sağlık hizmetlerinde kalite ve risk yönetiminin önemi, odaklandığı alanlar ve hastane uygulamalarından örnekler verilmesi amaçlanmıştır.

BULGULAR:
Yapılan çalışmalar neticesinde, sağlık hizmetlerindeki risk faktörlerini aşağıdaki şekilde gruplanmıştır:

- Hasta Güvenliği ve Hasta Bakımı ile İlgili Riskler
- Afet ve Acil Durumlarda Karşılaşılabilecek Riskler
- Sağlık Personeli ve Çalışanlarla İlgili Riskler
- Kurumsal, Finansal ve Mülkiyet İle İlişkili Riskler
- Tehlikeli Madde Yönetimi ile İlgili Riskler
- Teknoloji ve Tıbbi Cihaz Yönetimi İlişkili Riskler

Risk yönetim süreci ile tehlikelerin belirlenmesi, her tehlikenin ortaya çıkma olasılığı ile olası sonuçlarının şiddet derecesinin değerlendirilmesi, mevcut kontrollerinin etkinliğinin gözden geçirilmesi, dolayısıyla da acil önlem gerektiren tolere edilemeyecek risklerle, maliyet – etkin önlemlerle orta vadede kabul edilebilir düzeylere indirilebilecek risklerin tanımlanması ve ayırt edilmesi sağlanmış olur. Bunun için bir risk yönetim sisteminin kurulması ve uygulanması gerekir (Özkılıç, 2008). Etkili bir risk yönetim süreci; risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi ve kontrol önlemlerinin yerine getirilmesi adımlarını kapsar.

SONUÇ:
Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması, sağlık kurum ve kuruluşlarının daha güvenli hale gelmesi, tıbbi hatalardan kaynaklı uzayan tedavi süreçleri ve artan maliyetlerin önlenmesi risk yönetimi ile mümkün olacaktır. Yeni Dünya düzeni işverenlere ve işletmelerde görev yapan işveren vekillerine kendi işyerlerindeki tehlikeleri belirleme ve bu tehlikelerin meydana gelme ihtimalini kabul edilebilir bir seviyeye indirgeme sorumluluğu getirmiştir. Bu sebeple sağlık hizmetlerinin içerisinde risk yönetiminin etkinliği ve derinliği giderek artacaktır .

KAYNAKLAR:
Özkılıç, Özlem, (2008) İş Sağlığı ve Güvenliğinde Risk Değerlendirmesi, 5.Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Bölgesel Konferansı, İSGGM, 01 – 13 Kasım 2008, İstanbul