

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNDE STRATEJİK YAYILIM VE UZUN DÖNEMLİ HEDEFLERE ODAKLILIK

DİKMEN Cem, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE
ÇAPRAZ Neşe, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE
TAPAN Birkan, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE

ÖZET:

Stratejik yayılma, uzun dönemli hedefleri tanımlamaya ve gerçekleştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşımdır. Son yıllarda toplam kalite yönetiminin kapsamı daha da genişlemiştir. Toplam Kalite Yönetimi bir değişim sürecidir. Dolayısıyla stratejik planlamanın doğal bir unsuru haline gelmiştir. Çalışmada toplam kalite yönetimi uygulayan işletmelerde stratejik yayılım ve uzun dönemli hedeflere odaklılığın uygulama prensipleri ve adımları anlatılmıştır.

AMAÇ:

Toplam Kalite Yönetimi uygulayan sağlık işletmelerinde stratejik yayılım ve uzun dönemli hedeflere odaklılığın adımlarının açıklanması.

BULGULAR:

Stratejik yayılım ve uzun dönemli hedeflere odaklılık, toplam kalite yönetiminin istenilen sonuçlara ulaşmada en önemli aşamalarından biridir. Strateji ve hedefler çalışanlar tarafından ne kadar benimsenir ve hedeflerde paralellik sağlanabilirse toplam kalite yönetiminden arzulanan faydalar o denli yüksek oranda sağlanmış olur. Bu noktadan hareketle aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- İşletmenin vizyonu çalışanlar tarafından paylaşılmalıdır. "Paylaşılan Vizyon".
- Vizyona ulaşma yolunda gereken faaliyetler açık şekilde belirlenmeli ve çalışanlara anlatılmalıdır.
- Kişisel vizyonları kurum vizyonu ile uyumlu çalışanlar seçilmeli
- Kurum uzun dönemli hedefleri belirlerken çalışanların görüş ve önerilerine de yer vermelidir.
- Çalışanlar stratejik planlama ve kararlara uygun noktalarda katılmalıdır.

SONUÇ:

Toplam kalite yönetiminin istenen hedeflere ulaşabilmesi için stratejik yayılım ve uzun dönemli hedeflerin net şekilde ortaya konup çalışanlara benimsetilmesi ve hedef birliği en önemli adımlardan biridir. Organizasyonun stratejik hedefleri ile uyum göstermeyen faaliyetlere son verilmelidir.